

Ogólne Warunki Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych - Akademia Żeglarska Klub Miła

1. Postanowienia i informacje ogólne

- 1) Ogólne Warunki Uczestnictwa (zwane dalej „OWU”) są integralną częścią Umowy o świadczenie usług turystycznych (zwanej w dalszej części „Umową Uczestnictwa” lub „Umową”) organizowanych przez Akademię Klub Miła Sp. z o.o. (zwaną dalej „Organizatorem”) z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 23, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy pod numerem: 0000634317, NIP: 9512418405, REGON: 365293108.
- 2) Organizator oświadcza, że jest wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Województwa Mazowieckiego pod nr. 2302.
- 3) Organizator oświadcza, że zawarł umowę o gwarancję ubezpieczeniową wykonania zobowiązań z tytułu świadczonych usług turystycznych z SIGNAL IDUNA IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Umowa ubezpieczenia stanowi wymagane ustawowo zabezpieczenie Organizatora w zakresie pokrycia kosztów powrotu Klienta do kraju oraz zwrotu wpłat wniesionych przez Klienta w razie niewykonania zobowiązań umownych. Organem uprawnionym do wykorzystania zabezpieczenia jest Marszałek Województwa Mazowieckiego.
- 4) Klient oraz wszyscy Uczestnicy mają obowiązek zapoznania się z niniejszymi OWU oraz ofertą Organizatora zamieszczoną na stronie internetowej www.AkademiaMiła.pl i w materiałach promocyjnych Organizatora, stanowiących integralną część Umowy.
- 5) OWU dotyczą uczestnictwa we wszelkich imprezach organizowanych przez Organizatora (zwanymi dalej „Imprezami”), w szczególności imprezach turystycznych, a także kursach, szkoleniach oraz zajęciach sportowych i rekreacyjnych organizowanych w ośrodkach Organizatora.
- 6) Organizator może działać za pośrednictwem Agenta Turystycznego, stąd Uczestnik może składać oświadczenia wynikające z Umowy wobec Organizatora lub Agenta, u którego została zakupiona dana Impreza.

2. Zawarcie Umowy i Cena - uregulowanie

- 1) Ceny świadczeń dla Uczestników obejmują podatek od towarów i usług, podane są w PLN (dalej zwana „Ceną”). Miejscem spełnienia świadczeń z Umowy jest rachunek bankowy wskazany przez Organizatora w Umowie lub siedziba Organizatora bądź Agenta w przypadku wpłaty gotówki.
- 2) Organizator (lub Agent) dokonuje rezerwacji uczestnictwa w Imprezie na wniosek Klienta, złożony osobiście, telefonicznie lub mailowo. Rezerwacja zostaje potwierdzona Klientowi osobiście lub poprzez wysłanie maila (wraz z Umową, OWU i ofertą) i obowiązuje przez 3 dni, w ciągu których Klient zobowiązany jest uregulować zaliczkę w wysokości 30 % Ceny Imprezy i zawrzeć Umowę Uczestnictwa.
- 3) Zawarcie Umowy Uczestnictwa następuje po zapoznaniu się Klienta z ofertą i podpisaniu Umowy przez Klienta lub przez opiekuna prawnego niepełnoletniego Klienta oraz wpłacie zaliczki.
- 4) Termin dopłaty na Imprezy Turystyczne (w myśl Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych) - Wpłata pozostałej części Ceny powinna być dokonana najpóźniej do 21 dni przed dniem rozpoczęcia Imprezy (ale nie wcześniej niż na 90 dni przed dniem rozpoczęcia Imprezy). W przypadku rezerwacji dokonywanych poniżej 21 dni przed dniem rozpoczęcia Imprezy, Uczestnik wpłaca całą Cenę w terminie do 3 dni od dokonania rezerwacji. W przypadku zgłoszeń uczestnictwa przez Klienta w terminie poniżej 7 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy oraz w przypadku zgłoszenia uczestnictwa w Imprezach typu Last Minute, Organizator nie dokonuje rezerwacji, a gwarancją uczestnictwa w Imprezie turystycznej jest natychmiastowa wpłata pełnej Ceny oraz zawarcie Umowy.
- 5) Termin dopłaty na pozostałe Imprezy (w tym kursy, szkolenia, zajęcia sportowe i rekreacyjne) - Wpłata pozostałej części Ceny powinna być dokonana najpóźniej do 14 dni przed dniem rozpoczęcia Imprezy. W przypadku rezerwacji dokonywanych poniżej 14 dni przed dniem rozpoczęcia Imprezy, Uczestnik wpłaca całą Cenę w terminie do 3 dni od dokonania rezerwacji. W przypadku zgłoszeń uczestnictwa przez Klienta w terminie poniżej 7 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy oraz w przypadku zgłoszenia uczestnictwa w Imprezach typu Last Minute, Organizator nie dokonuje rezerwacji, a gwarancją uczestnictwa w Imprezie jest natychmiastowa wpłata pełnej Ceny oraz zawarcie Umowy-zgłoszenia.
- 6) Brak wpłat Ceny w podanych powyżej terminach oraz niedostarczenie przez Uczestnika niezbędnych informacji (w szczególności danych osobowych i

kontaktowych Uczestnika) zostanie potraktowane przez Organizatora jako rezygnacja z uczestnictwa w Imprezie.

- 7) Organizator może wprowadzić ofertę Last Minute i inne akcje promocyjne, których szczegóły będą każdorazowo określone w aktualnej ofercie. Organizator jednocześnie zastrzega, że cena określona w zawartej Umowie jest wiążąca i Uczestnik nie jest uprawniony do żądania obniżenia tej ceny w powodu prowadzonych przez Organizatora ofert Last Minute i innych akcji promocyjnych.

3. Rezygnacja Uczestnika

- 1) Uczestnik ma prawo do rezygnacji z Imprezy w każdej chwili, przy czym zobowiązany jest niezwłocznie poinformować telefonicznie oraz doręczyć (pod rygorem nieważności) oświadczenie pisemne o rezygnacji do siedziby Organizatora, u którego kupiona została dana Impreza, w drodze listu poleconego lub osobiście za potwierdzeniem odbioru. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę doręczenia oświadczenia Organizatorowi. Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu wszystkich wydanych przez Organizatora dokumentów podróży osobiście, niezwłocznie, w terminie jednego dnia od poinformowania o rezygnacji.
- 2) Organizator zwraca Uczestnikowi wpłacone kwoty tytułem Ceny po potrąceniu kwoty będącej równoważnością wszystkich kosztów poniesionych przez Organizatora do czasu doręczenia przez Uczestnika oświadczenia o rezygnacji z Imprezy.
- 3) Organizator zobowiązuje się, w miarę dostępnych możliwości, podjąć działania zmierzające do ograniczenia kosztów rezygnacji. Organizator informuje, że Uczestnik, w celu ograniczenia kosztów rezygnacji, może zawrzeć indywidualne ubezpieczenie od kosztów rezygnacji.
- 4) Na życzenie Uczestnika, Organizator zobowiązuje się dostarczyć pisemne wyczenie kosztów rezygnacji w najkrótszym możliwym terminie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia doręczenia Organizatorowi wniosku Uczestnika w tym zakresie.
- 5) Organizator dokonuje zwrotu wpłaconej przez Uczestnika Ceny, po ewentualnym dokonaniu potrąceń, w terminie 14 dni od dostarczenia przez Uczestnika oświadczenia o rezygnacji.

4. Prawa i obowiązki Uczestnika.

- 1) Uczestnik ma prawo do świadczeń Organizatora określonych w Umowie.
- 2) Uczestnik uprawniony jest w czasie trwania Imprezy do korzystania z pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora, także w przypadkach zdarzeń nagłych, niezawinionych przez Organizatora.
- 3) W przypadku przerwania Imprezy lub zaistnienia przerwy w realizacji programu z powodów leżących po stronie Organizatora, Uczestnikowi przysługuje zwrot Ceny za każdy dzień przestoju wyliczony proporcjonalnie do Ceny imprezy. Zwrot nie przysługuje w przypadku przerw spowodowanych siłą wyższą, względami bezpieczeństwa, działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nie uczestniczących w Umowie, jeśli nie dało się ich przewidzieć lub uniknąć.
- 4) Uczestnik wyjazdu zagranicznego zobowiązany jest posiadać aktualny dokument upoważniający do przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej oraz pobytu na terenie kraju tranzytowego i docelowego. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odmowę lub nieterminowe wystawienie ww. dokumentu oraz odmowę wpuszczenia Uczestnika na teren kraju poprzez uprawnione do tego służby. W takim wypadku Uczestnik zapewnia sobie na własny koszt powrót do miejsca zamieszkania, a Organizator zwraca jedynie wartość niezrealizowanych świadczeń po potrąceniu faktycznie poniesionych przez Organizatora kosztów związanych z zakupem tych świadczeń.
- 5) Uczestnik w trakcie trwania Imprezy zobowiązany jest do przestrzegania wszelkich wskazań i poleceń przedstawicieli Organizatora umożliwiających realizację programu Imprezy, regulaminów obozowych i wszelkich przepisów porządkowych dotyczących bezpieczeństwa, obowiązujących w miejscach pobytu oraz zasad dobrej praktyki żeglarskiej.

5. Cesja – przeniesienie uprawnień i zobowiązań z Umowy

- 1) Uczestnik może przenieść na osobę spełniającą wszystkie warunki udziału w Imprezie wszelkie prawa i obowiązki wynikające z zawartej Umowy, jeżeli osoba ta przyjmie obowiązki wynikające z Umowy. Klient dokonujący cesji oraz osoba przejmująca jego uprawnienia ponoszą solidarną odpowie-

działność za nieuiszczoną część Ceny Imprezy oraz koszty manipulacyjne faktycznie poniesione przez Organizatora w związku ze zmianą Uczestnika.

- 2) Warunkiem zmiany Uczestnika jest niezwłocznie telefoniczne powiadomienie Organizatora o cesji oraz doręczenie Organizatorowi oświadczenia pisemnego w drodze listu poleconego lub osobiście. w terminie nie później niż do 3 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy.
- 3) Termin powiadomienia Organizatora o cesji wynosi nie mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy dla Imprez wymagających zastosowania przez Organizatora procedury zmiany danych Uczestnika w dokumencie wizy i biletach lotniczych, z tym że Organizator zastrzega, iż terminy mogą być wydłużone w zależności od procedur wizowych obowiązujących dla określonych miejsc pobytu. Organizator uprawniony jest do zweryfikowania, czy nowy Uczestnik spełnia wszelkie warunki udziału w Imprezie .
- 4) Organizator nie pobiera od Uczestnika kosztów rezygnacji (np. kar umownych, odstępnego), jeżeli Strony dokonają skutecznej cesji Umowy, z zastrzeżeniem pkt. 1) zdanie drugie i pkt. 3) zdanie drugie.

6. Zmiana Ceny

- 1) Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Ceny Imprezy, przy czym może to nastąpić, jeżeli konieczność podwyższenia Ceny wynika z następujących okoliczności: wzrost kosztów transportu, wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrost kursów walut.
- 2) Podwyższenie Ceny jest skuteczne wobec Uczestnika wyłącznie po udokumentowaniu przez Organizatora wpływu na podwyższenie Ceny przez jedną z wyżej wymienionych okoliczności oraz doręczenie Uczestnikowi pisemnego zawiadomienia o wzroście Ceny co najmniej na 21 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy. O wzroście Ceny Imprezy, Uczestnik zostanie poinformowany także telefonicznie.
- 3) Uczestnik, po otrzymaniu informacji od Organizatora o zmianie Ceny, powiadomi Organizatora w terminie do 7 dni od otrzymania informacji od Organizatora, czy akceptuje zmianę Ceny, czy też odstępuje od Umowy. Odstąpienie od Umowy skutkuje zwrotem wszystkich wniesionych przez Uczestnika wpłat tytułem Ceny Imprezy, bez dokonania jakichkolwiek potrąceń.

7. Odwołanie Imprezy

- 1) Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Imprezy z powodu siły wyższej lub nie osiągnięcia zakładanego minimum grupy Uczestników. Wymagane minimum Uczestników wynosi 60% miejsc na danej Imprezie, przy czym dla niektórych Imprez minimalna liczba Uczestników może być inna zgodnie z konkretną ofertą.
- 2) Odwołanie Imprezy (dotyczy imprez turystycznych w myśl Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych) ze względu na nieosiągnięcie liczby zakładanego minimum grupy Uczestników następuje w formie oświadczenia pisemnego, doręczonego Uczestnikowi nie później niż na 10 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy oraz poprzez niezwłoczny kontakt telefoniczny z Uczestnikiem.
- 3) Odwołanie pozostałych imprez (szkolenia, kursy, zajęcia sportowe i rekreacyjne) ze względu na nieosiągnięcie liczby zakładanego minimum grupy Uczestników następuje w formie oświadczenia pisemnego, doręczonego Uczestnikowi nie później niż na 5 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy oraz przez niezwłoczny kontakt telefoniczny z Uczestnikiem.
- 4) Organizator uprawniony jest do odwołania Imprezy w każdym czasie w przypadku wystąpienia siły wyższej. Uczestnik zostanie niezwłocznie telefonicznie oraz listownie poinformowany o odwołaniu Imprezy, ze zwrotem Uczestnikowi Ceny.
- 5) W przypadku odwołania Imprezy, Uczestnik ma prawo według własnego wyboru do: udziału w Imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie (chyba że godzi się na Imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w Cenie), albo żądania zwrotu uiszczonej Ceny, która zostanie zwrócona bez dokonania potrąceń.

8. Odpowiedzialność Organizatora

- 1) Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że jest ono spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Uczestnika lub działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było

przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą. Organizator zobowiązany jest jednak udzielić pomocy poszkodowanemu Uczestnikowi w czasie trwania Imprezy.

- 2) Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie Imprezy do dwukrotności ceny Imprezy względem każdego Uczestnika. Nie dotyczy to szkód na osobie.
- 3) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku udziału Uczestnika w zajęciach sportowych i rekreacyjnych organizowanych w trakcie Imprezy, chyba że do powstania szkody doszło na skutek niezachowania przez Organizatora należytej staranności.
- 4) Organizator wyłącza odpowiedzialność w stosunku do Uczestników, którzy zrezygnowali z Imprezy w czasie jej trwania, chyba że rezygnacja nastąpiła w przypadkach wynikających z art. 16a ustawy o usługach turystycznych (tj. odstąpienie Uczestnika od Umowy w przypadku nie wykonania przez Organizatora usług stanowiących istotną część programu Imprezy).
- 5) Organizator jest odpowiedzialny za realizację Imprezy zgodnie z Umową i ofertą. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy ofertą, a faktycznym stanem realizacji, Uczestnik powinien niezwłocznie, w ciągu 2 dni, poinformować o tym przedstawiciela Organizatora (sternika, wychowawcę, kierownika Imprezy) w celu jak najszybszej naprawy zaistniałej wady. Niezależnie od powyższego uprawnienia, Uczestnik może złożyć reklamację.
- 6) Organizator, który nie wykonuje w czasie trwania Imprezy usług stanowiących istotną część programu Imprezy, zobowiązany jest wykonać na swój koszt świadczenie zastępcze. Jeśli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od świadczenia zawartego w Umowie lub ofercie, Uczestnik ma prawo żądać obniżenia ceny Imprezy. Niezrealizowane świadczenie podlega wycenieniu przez Organizatora.
- 7) Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych jest niemożliwe, albo Uczestnik z uzasadnionych powodów nie wyraził na nie zgody i odstąpił od Umowy, Organizator zobowiązuje się do zapewnienia Uczestnikowi na swój koszt powrót do miejsca rozpoczęcia Imprezy lub innego uzgodnionego miejsca na warunkach nie gorszych niż określonych w Umowie lub ofercie. Jeżeli jakość i wartość świadczenia zastępczego jest równorzędna do zawartego w ofercie, a Uczestnik nie wyraził na nie zgody bez uzasadnionych powodów, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odmowę przyjęcia świadczenia zastępczego przez Uczestnika.
- 8) Uczestnik ponosi wobec Organizatora odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody podczas podróży i pobytu.

9. Reklamacja

- 1) Reklamacje Uczestnika powinny być sporządzone w formie pisemnej i dostarczone do siedziby Organizatora lub wysłane listem poleconym nie później niż w terminie 30 dni od daty zakończenia Imprezy.
- 2) Organizator odpowie pisemnie na reklamację w terminie do 30 dni od jej dostarczenia, przy czym przy reklamacjach złożonych w trakcie trwania Imprezy termin wynosi do 30 dni od daty zakończenia Imprezy, pod rygorem uznania reklamacji za uzasadnioną.
- 3) Podstawą reklamacji nie może być zdarzenie i okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
- 4) W przypadku Imprez zorganizowanych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Uczestnik posiadający imienny bilet lotniczy może przedłożyć reklamację dotyczące przelotu i bagażu przedstawicielowi przewoźnika lotniczego, a po wyczerpaniu tej drogi reklamacyjnej – skargę do Urzędu Lotnictwa Cywilnego w Warszawie.

10. Postanowienia końcowe

- 1) W sprawach nieuregulowanych Umową, OWU i ofertą, zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy o usługach turystycznych, przepisy dotyczące ochrony konsumentów, Kodeksu Morskiego, Ustawy o bezpieczeństwie morskim, Ustawy o żegludze śródlądowej (w tym przepisy wykonawcze) oraz zasady dobrej praktyki żeglarskiej.
- 2) Nieważność pojedynczych postanowień Umowy lub OWU nie narusza ważności całej Umowy i OWU.
- 3) Wszelkie spory w przypadku braku porozumienia pomiędzy stronami, będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- 4) Niniejsze OWU obowiązują od dnia 29.01.2020r. do wszystkich umów dotyczących uczestnictwa w Imprezach organizowanych przez Organizatora.